

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**  
**Metacap Soluciones Integrales de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**  
**Titular de la UNE: CARMEN ELENA OCHOA RAMIREZ**

AV. LAZARO CARDENAS NO. 303 INT 1402, COLONIA DEL VALLE ORIENTE C.P. 66260 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCIA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: PLAZA COMERCIAL DISTRITO ARMIDA ENTRE CALLE AV. CTO. FRIDA KAHLO Y CALLE AV. RUFINO TAMAYO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@metacapfinanciera.com](mailto:une@metacapfinanciera.com) 8129236209

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Sucursales; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 17/12/2025 15:33:34 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Guanajuato</b>	<b>CARLOS GUADALUPE MARTINEZ AZPEITIA</b> EMILIANO ZAPATA NO. 101 INT 103, COLONIA CENTRO C.P. 37000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: ENFRETE DE LA FARMACIA SIMILARES ENTRE CALLE FRANCISCO I MADERO Y CALLE 5 DE FEBRERO TELÉFONO(S): 4777138697 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:c.martinez@metacapfinanciera.com">c.martinez@metacapfinanciera.com</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>Nuevo León</b>	<b>CARMEN ELENA OCHOA RAMIREZ</b> AV LAZARO CARDENAS NO. 303 INT 1402, COLONIA DEL VALLE ORIENTE C.P. 66260 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCIA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: PLAZA COMERCIAL DISTRITO ARMIDA ENTRE CALLE AV. CTO. FRIDA KAHLO Y CALLE AV. RUFINO TAMAYO TELÉFONO(S): 8129236209 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@metacapfinanciera.com">une@metacapfinanciera.com</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;
<b>Querétaro</b>	<b>ALICIA NAVARRO SEVILLA</b> LICENCIADO MANUEL GOMEZ MORIN NO. 3960 INT 3C, COLONIA CENTRO SUR C.P. 76090 ALCALDÍA/MUNICIPIO:QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: EDIFICIO HIGH PARK ENTRE CALLE PROL. BERNARDO QUINTANA Y CALLE ING. SATURNINO SUAREZ HERNANDEZ TELÉFONO(S): 4422293410 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:a.navarro@metacapfinanciera.com">a.navarro@metacapfinanciera.com</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>Yucatán</b>	<b>VALERIA BACA PARAMO</b> 15 NO. 257 INT A, COLONIA FRACCIONAMIENTO CAMPESTRE C.P. 97120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MERIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: CASA BLANCA CON REJA COLOR NEGRO ENTRE CALLE AV CAMPESTRE Y CALLE 36 TELÉFONO(S): 9999449737 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:v.paramo@metacapfinanciera.com">v.paramo@metacapfinanciera.com</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;