

METACAP SOLUCIONES INTEGRALES DE MEXICO, S.A. DE C.V. SOFOM ENR (METACAP) manifiesta que, para el presente aviso, su domicilio se encuentra ubicado en Av. Lázaro Cárdenas No. 303 int. 1402, Col. Del Valle Oriente, C.P. 66260, San Pedro Garza García, N.L.

METACAP ofrece a sus CLIENTES servicios financieros, entre ellos, crédito; por lo anterior, los únicos datos personales e inclusive los sensibles y patrimoniales a los que tendrá el acceso serán aquellos que el Titular de la información (METACAP) facilite derivado del vínculo jurídico que exista entre ambos.

Los referidos datos personales se incorporarán a la base de datos de METACAP, razón por la cual el CLIENTE autoriza a METACAP el tratamiento de sus datos personales para su utilización en relación con el desarrollo de las operaciones y servicios contratados. En apuntadas condiciones METACAP tendrá la responsabilidad de protegerlos mientras esté en su poder.

Datos proporcionados por el CLIENTE

La información que proporciona el CLIENTE a METACAP puede variar en atención al producto que haya contratado. Éstos son los datos personales derivados de vínculo jurídico que existe:

Datos personales necesarios para finalidades de relación jurídica:

- 1) Información para identificación como: Nombre completo, fecha de nacimiento, domicilio, copia simple de la identificación oficial, nacionalidad, ocupación, actividad del negocio, número telefónico (celular o fijo), en el que se le pueda localizar, CURP, RFC, tipo de ingresos, estado civil. En caso de ser extranjero, el domicilio del país de origen, pasaporte, documento que acredita su legal estancia en el país. En caso de que se realicen gestiones de cobranza por parte de METACAP con terceros contratados por ésta, se utilizará el correo electrónico para el envío de notificaciones. Adicional a lo anterior y solo con la finalidad de verificar la realización de las visitas domiciliarias en materia de cobranza y prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, METACAP podrá tomar fotos de la fachada del domicilio/ negocio del CLIENTE.
- 2) La información sobre su situación financiera y el comportamiento, tales como sus ingresos, activos, historial de pago y solvencia
- 3) La información relativa a las operaciones derivadas de su relación con terceros a través de METACAP (dependiendo del producto, esto puede incluir detalles de acerca de cómo se realizan los pagos a METACAP).

Datos personales que serán tratados para finalidades secundarias:

Información para la provisión de productos y servicios incluyendo el correo electrónico personal.

Por otra parte, METACAP tiene la obligación legal de llevar un control sobre las transacciones, utilizando métodos estandarizados para ayudar a identificar las operaciones que puedan ser de riesgo, como posibles fraudes, lavado de dinero y financiamiento a la delincuencia organizada. Esto implica el conocimiento que el CLIENTE, con el uso ordinario de los productos que ofrece METACAP se pueda identificar en actividades en operaciones inusuales y relevantes. También se incluye la evaluación para detonar patrones sospechosos o conexiones inusuales.

Finalidad de la información recopilada

METACAP le informa a sus CLIENTES acerca de los motivos del tratamiento de sus datos personales.

Finalidades de la relación jurídica:

Para iniciar y administrar sus cuentas para ofrecer nuevos productos o servicios, para comprender las necesidades actuales y futuras de los CLIENTES y administrar así de mejor manera el negocio, para evaluar y administrar el riesgo de crédito, para detectar y proteger contra errores, fraude y otras actividades ilícitas, para realizar encuestas de satisfacción del cliente, para el intercambio de información con los CLIENTES o terceros que sean responsables solidarios con METACAP, para compartir información con proveedores externos que prestan o participan en los servicios ofrecidos por METACAP, para cumplir con los requisitos legales y reglamentos aplicables, para realizar gestiones de cobranza cuando corresponda.

Finalidades secundarias:

Ofrecer nuevos productos, promociones y publicidad de METACAP.

AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

METACAP no revelará información de sus CLIENTES relativa a las operaciones y servicios contratados a entidades o personas distintas a ellos, a menos de que el propio CLIENTE lo autorice o, en su caso, se requiera por autoridades competentes de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Los datos serán mantenidos en estricta confidencialidad de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que METACAP implemente.

Por otra parte, METACAP se sujetará a limitar el uso y divulgación de los datos personales que no sean indispensables para el vínculo jurídico que le une con sus clientes y que se encuentren inscrito en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros; ley que podrá ser consultada en la página www.diputados.gob.mx

Remisión

El CLIENTE entiende y acepta que METACAP podrá remitir sus datos personales a terceros que han sido contratados por METACAP para que realicen en su nombre y representación ciertas tareas relacionadas con las actividades comerciales, de promoción de sus productos y en general con actividades relacionadas al objeto social de METACAP. Estos terceros pueden tratar los datos en cumplimiento de las instrucciones de METACAP, o tomar decisiones sobre ellos como parte de la prestación de sus servicios. En cualesquiera de los dos casos, METACAP seleccionará los proveedores que considere confiables y que se comprometen mediante un contrato u otros medios legales aplicables, a implementar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado a sus datos personales. Derivado de lo anterior, METACAP exigirá a sus proveedores que cumplan con medidas de seguridad que garanticen los mismos niveles de protección que METACAP implementa durante el tratamiento de los datos de sus CLIENTES.

La remisión de datos personales señalada en el párrafo anterior incluye la divulgación de información en una base confidencial de los CLIENTES a los terceros que puedan estar participando en un proyecto o una transacción de negocios con METACAP, incluyendo las implementaciones de sistemas, financiamientos, seguros, o en su caso, la cesión de derechos como para la venta o cobro de deudas y realización de estudios socioeconómicos.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) DE LOS DATOS PERSONALES.

Los CLIENTES tienen acceso a su información en el curso ordinario de la relación jurídica que los vincula con METACAP; por lo cual pueden corregir la información que es incompleta y no precisa. METACAP tendrá que responder a la petición de forma gratuita y sin ningún costo para el CLIENTE.

Los CLIENTES pueden ejercer sus derechos ARCO de sus datos personales por escrito al Departamento de Tratamiento, Control y Protección de Datos Personales de METACAP a la siguiente dirección: en Av. Lázaro Cárdenas No. 303 int. 1402, Col. Del Valle Oriente, C.P. 66260, San Pedro Garza García, N.L. El escrito de la solicitud que se envíe, deberá de contener como mínimo:

- a) El nombre del CLIENTE y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- b) Los documentos que acrediten la identidad, o en su caso, la representación legal del titular.
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Por otra parte, el CLIENTE podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a METACAP para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, a fin de que METACAP deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que el CLIENTE presente su petición en los términos antes mencionados.

LEGALES

En los términos del presente aviso, se les informa que para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el CLIENTE como METACAP estarán a lo regulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus normas complementarias y en su caso de controversia aceptan sujetarse a la jurisdicción de los tribunales competentes de Nuevo León, renunciado desde ahora al fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes y/o futuros por cualquier otra causa.



AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad podrá ser actualizado por METACAP y la versión más reciente estará disponible en www.metacapfinanciera.com. Los cambios en su caso, serán notificados mediante folletos, circulares, carteles, correo electrónico y/o correo postal. Para mayor información favor de comunicarse a METACAP (8129236209) y/o al correo electrónico aviso@metacapfinanciera.com.

ATENTAMENTE:

METACAP SOLUCIONES INTEGRALES DE MEXICO, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R.

“Recibí de METACAP SOLUCIONES INTEGRALES DE MEXICO, S.A. DE C.V. SOFOM, E.N.R., aviso de privacidad cuya existencia y contenido fue hecho de mi conocimiento de manera oportuna, personal y por escrito”.

Fecha y Hora:

Firma y Nombre del Aval / Cotitular / Referencia